

**Anmodning om refusion af købt rejsehjemmel i tidligere BAT Mobilbillet app**

Har du i vores tidligere BAT Mobilbillet app købt et produkt, som stadig var gældende efter 31. januar 2024, kan du få dit tilgodehavende udbetalt.

*Fornavn(e): <i>Skriv samtlige fornavne i denne rubrik</i>	*Efternavn:
*E-mail: <i>Den e-mailadresse der er brugt i BATs Mobilbillet app</i>	*CPR-nr.: <i>CPR-nr. skal udfyldes for at kunne overføre tilgodehavende til NemKonto</i>
Evt. tlf.nr.:	
<b>Produktart, sæt kryds</b>	
Klippekort:	
Periodekort:	
Andet produkt, skriv hvilket:	
Evt. bemærkninger:	
Dato:	Underskrift:

Alle rubrikker med \*) skal udfyldes tydeligt og med korrekte oplysninger.

Når refusionskemaet er udfyldt, sendes det via Digital Post til BAT som oplyst i vejledningen. Der åbnes nu automatisk en ny besked, hvor modtageren er BAT (der står modtager: Bornholms Regionskommune og kategori: Busdrift).

Anvend **IKKE** BATs mailadresse, da personlige oplysninger her ikke bliver sendt krypteret.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage fra vi modtager din anmodning om refusion. Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.

Bemærk at vi skal have modtaget dit refusionskema senest tre år efter købsdatoen af dit produkt, ellers mister du retten til mulighed for refundering.