

# BATs rejsegaranti

Ordningen er en garanti til vores passagerer om, at alle BATs busafgange, således som de er nævnt i køreplanerne, gennemføres som planlagt, medmindre BAT har orienteret om ændringer i busruter på forhånd.

Hvis du har spørgsmål til rejsegarantien, kan du ringe til BAT på tlf. 56 95 21 21.

## Hvornår gælder rejsegarantien?

Rejsegarantien er gældende, hvis du som passager oplever mere end 20 minutters forsinkelse på en af BATs afgange, eller hvis bussen kører mere end 2 minutter før planlagt afgangstid.

Overvej om du kan bruge en anden busforbindelse, før du bestiller en taxa. Rejsegarantien gælder kun fra officielt stoppested til officielt stoppested.

## Sådan bruger du rejsegarantien

Du skal først sikre dig, at du opfylder betingelserne for, hvornår rejsegarantien gælder.

Først når betingelserne for rejsegaranti er opfyldt, kan du ringe efter en taxa. For at rejsegarantien træder i kræft, skal du have en taxakvittering med km-tal, tidspunkter, start- og slutadresse mv., som du skal sende med din ansøgning. Dankortkvittering, MobilePaykvittering, kontoudtog eller lignende er **ikke** gyldige som dokumentation.

For at sikre en hurtig sagsbehandling, vil vi gerne modtage din ansøgning senest 14 dage efter den forsinkelse, du søger rejsegaranti for.

Får du godkendt din ansøgning, overfører vi beløbet til din NemKonto.

Ansøgning og taxakvittering kan afleveres eller sendes med fysisk post til:

BAT  
Munch Petersens Vej 2  
3700 Rønne

*eller*

du kan udfylde skema og sende det sammen med taxakvittering til BAT med Digital Post.

Bemærk, at du på ansøgningsskemaet skal kunne dokumentere tid, sted og rutenummer, hvor forsinkelsen blev konstateret.

## Hvornår gælder rejsegarantien ikke?

Undtagelser til rejsegarantien:

1. Rejsegarantien gælder kun for planlagt kørsel. Den gælder ikke, hvis der er sket ændringer i kørslen, som BAT har varslet via nye køreplaner, rejseplanen.dk, annoncer, plakater eller på hjemmesiden [www.BAT.dk](http://www.BAT.dk).
2. Garantien gælder ikke tilfælde af force majeure.  
Force majeure kan f.eks. være:
  - arbejdsnedlæggelser og blokader.
  - dårlige vejrforhold, som f.eks. kraftig sne, fygning, orkan osv.
  - trafikproblemer affødt af f.eks. vejarbejde, trafikuheld eller pludseligt opståede forhold, hvor en tilsvarende transport i bus, lastbil o.l. vurderes at være generet i samme udstrækning.
3. Rejsegarantien gælder ikke for rute 7 og 8.
4. Rejsegarantien gælder ikke tirsdag - søndag, begge dage inkl. i den uge, hvor Folkemøde på Bornholm finder sted. Dette gælder for samtlige af BATs ruter.
5. Korrespondance til andre aktører i den kollektive trafik er ikke omfattet. Det vil sige, at hvis du rejser videre med f.eks. færge eller fly, er denne del af rejsen ikke omfattet af rejsegarantien. Øvrige udgifter fx parkering og tabt arbejdsfortjeneste dækkes ikke.