

Vejledning til refusion af købte klippekort

Da klippekort ikke længere vil være gyldig rejsehjemmel fra og med søndag den 17. januar 2027, har du mulighed for at få dine ubrugte klip refunderet.

Klippekort med nedenstående værdier refunderes **kun** i perioden 17. januar 2027 til og med 20. januar 2029:

Klippekort	Pris i kr.	Pris i kr.	Pris i kr.
Barn/pensionist	55,00	58,00	61,00
1 zone	100,00	110,00	116,00
2 zoner	165,00	175,00	184,00
3 zoner	230,00	242,00	254,00
4 zoner	285,00	300,00	315,00
5 zoner	335,00	352,00	370,00
1 dag barn/pensionist	75,00	78,75	82,50
1 dag voksen	150,00	157,50	165,00
4 dage barn/pensionist		183,75	192,50
4 dage voksen		367,50	385,00
7 dage barn/pensionist	250,00	262,50	275,50
7 dage voksen	500,00	525,00	551,00

Klippekort med nedenstående værdier refunderes **kun** i perioden 17. januar 2027 til og med 16. januar 2028:

Klippekort	Pris i kr.
Barn/pensionist	65,00
1 zone	120,00
2 zoner	195,00
3 zoner	265,00
4 zoner	330,00
5 zoner	385,00
1 dag barn/pensionist	87,00
1 dag voksen	174,00
4 dage barn/pensionist	203,00
4 dage voksen	406,00
7 dage barn/pensionist	291,00
7 dage voksen	582,00

Ubrugte klip refunderes til kortets pålydende værdi pr. klip.

Opfylder dine klippekort ikke ovenstående kriterier, vil du ikke modtage refusion for de ubrugte klip, jf. bekendtgørelse af lov om forældelse af fordringer LBK nr. 1238 af 09/11/2015 §3, stk. 1.

Refusion af ubrugte klip:

For at få dit tilgodehavende udbetalt skal du benytte en af nedenstående vejledninger:

1. Udfyld refusionsskemaet, som du finder på side 3.

Du kan sende udfyldt refusionsskema, vedlagt de fysiske klippekort med dine ubrugte klip, du ønsker refusion for, via fysisk post til:

BAT, Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne

2. Du kan fysisk møde op i BATs kundeservice, Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne

Ubrugte klippekort refunderes ved personlig henvendelse i BATs kundeservice medbringende de **fysiske klippekort**, du ønsker refusion for.

Har du ikke allerede udfyldt refusionsskemaet, kan du udfylde et refusionsskema, når du møder personligt op i BATs kundeservice.

BATs kundeservice er åben for personlig betjening i tidsrummet mandag til onsdag kl. 10.00 - 15.00, torsdag kl. 10.00 - 16.00 samt fredag kl. 10.00 - 13.00.

Ubrugte klip refunderes **ikke** følgende steder:

- Hos chaufførerne i busserne
- Hos kortsalgssteder

Du kan **ikke** anvende BATs mailadresse til fremsendelse af refusionsskema eller kopi af klippekort.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt.

Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage fra vi modtager din anmodning om refusion.

Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.

Anmodning om refusion af fysiske klippekort

Da klippekort ikke længere vil være gyldig rejsehjemmel fra og med søndag den 17. januar 2027, har du mulighed for at få dine ubrugte klip refunderet.

*Fornavn(e):		*Efternavn:	
E-mail:		*CPR-nr.:	
*Tlf.nr.:			
Rejsehjemmel	Antal	Værdi pr. klip	Beløb i alt
1 zone, barn/pensionist			
1 zone			
2 zoner			
3 zoner			
4 zoner			
5 zoner			
1 dags kort, barn/pensionist			
1 dags kort, voksen			
4 dags kort, barn/pensionist			
4 dags kort, voksen			
7 dags kort, barn/pensionist			
7 dags kort, voksen			
Til refusion i alt			

Alle rubrikker med *) skal udfyldes tydeligt og med korrekte oplysninger.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage, fra vi modtager din anmodning om refusion. Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.