

# BAT's rejsegaranti

Ordningen er en garanti til vores passagerer om, at alle BAT's busafgange, således som de er nævnt i køreplanerne, gennemføres som planlagt, med mindre BAT i god tid har informeret om, at noget andet er tilfældet.

Vi indfører rejsegarantien, fordi vi tror på, at vores produkt og ydelser er i orden. At BAT kort sagt er en virksomhed, man kan stole på! Hvis vi ikke kan leve op til dette løfte, betaler vi en taxa i stedet for.

Hvis du har spørgsmål til rejsegarantien, kan du ringe til BAT på tlf. 56 95 21 21.

## Hvornår gælder rejsegarantien?

Rejsegarantien træder i kraft, hvis du som passagerer oplever mere end 20 minutters forsinkelser på en af BAT's afgange.

Overvej om du kan bruge en anden busforbindelse, før du bestiller en taxa.

## Sådan bruger du rejsegarantien

Du skal først sikre dig, at du opfylder betingelserne for, hvornår rejsegarantien gælder.

Du kan ringe efter en taxa, hvis betingelserne i rejsegarantien er opfyldt. Husk at få en taxakvittering med km-tal, tidspunkter mv., som du skal sende med din ansøgning. Dankortkvittering, MobilePaykvittering, kontoudtog eller lignende er **ikke** gyldige som dokumentation.

For at sikre en hurtig sagsbehandling, vil vi gerne modtage din ansøgning senest 14 dage efter den forsinkelse, du søger rejsegaranti for. Forældelsesfristen for ansøgning af rejsegaranti er tre år.

Får du accepteret din ansøgning, overfører vi beløbet til din NemKonto.

Ansøgning og taxakvittering kan afleveres eller sendes med fysisk post til:

BAT  
Munch Petersens Vej 2  
3700 Rønne

*eller*

du kan udfylde skema og sende det sammen med taxakvittering til BAT med Digital Post.

Bemærk, at du på ansøgningskemaet skal kunne dokumentere tid, sted og rutenummer, hvor forsinkelsen blev konstateret.

## Hvornår gælder rejsegarantien ikke?

Der er naturligvis betingelser knyttet til rejsegarantien.

1. Rejsegarantien gælder kun for planlagt kørsel. Den gælder ikke, hvis der er sket ændringer i kørslen, som BAT i god tid har varslet via nye køreplaner, annoncer, plakater eller på hjemmesiden [www.BAT.dk](http://www.BAT.dk).
2. Vær opmærksom på, at bussen kan køre op til 2 minutter før den planlagte afgangstid, her er rejsegarantien ikke gældende.
3. Garantien gælder ikke tilfælde af force majeure, altså når forsinkelsen skyldes forhold ude fra, som BAT ingen indflydelse har på, og hvor du som passager bør vide, at der kan ske aflysninger og forsinkelser.  
Force majeure kan f.eks. være:
  - arbejdsnedlæggelser og blokader.
  - dårlige vejrforhold, som f.eks. kraftig sne, fygning, orkan osv.
  - trafikproblemer affødt af f.eks. vejarbejde, trafikuheld eller pludseligt opståede forhold, hvor en tilsvarende transport i bus, lastbil o.l. vurderes at være generet i samme udstrækning.
4. Rejsegarantien gælder ikke for rute 7 og 8.
5. Rejsegarantien gælder ikke tirsdag - søndag, begge dage inkl. i den uge hvor Folkemøde på Bornholm finder sted. Dette gælder for samtlige af BATs ruter.
6. Du skal planlægge rejsen, så du har rimelig tid til at skifte bus.
7. Korrespondance til andre aktører i den kollektive trafik er ikke omfattet. Det vil sige, at hvis du rejser videre med f.eks. færge eller fly, er denne del af rejsen ikke omfattet af rejsegarantien. Øvrige udgifter fx parkering og tabt arbejdsfortjeneste dækkes ikke.
8. I alle andre situationer er du som udgangspunkt dækket af BAT's rejsegaranti.