



BAT - *din bus på Bornholm*

BAT's rejsegaranti

Ordningen er en garanti til vores passagerer om, at alle BAT's busafgange, således som de er nævnt i køreplanerne, gennemføres som planlagt, med mindre BAT i god tid har informeret om, at noget andet er tilfældet.

Vi indfører rejsegarantien, fordi vi tror på, at vores produkt og ydelser er i orden. At BAT kort sagt er en virksomhed, man kan stole på! Hvis vi ikke kan leve op til dette løfte, betaler vi en taxa i stedet for.

Hvornår gælder rejsegarantien?

Rejsegarantien træder i kraft, hvis du som passagerer oplever mere end 20 minutters forsinkelser på en af BAT's afgange. Skulle du blive udsat for dette:

- kan du rekvirere en taxa. Du skal selv betale den i første omgang, men BAT refunderer pengene.
- du skal sende din kvittering fra taxaen sammen med oplysninger om tid, sted og rutenummer til BAT's administration. Når BAT har behandlet sagen, indsætter vi et beløb på din NEM-konto (du skal opgive dit CPR-nummer til os) svarende til betalingen for taxi med fradrag af BAT's kontanttakst for den pågældende strækning. Har du gyldigt abonnementskort som du fremsender i kopi, sker der ikke fradrag.

Hvornår gælder garantien ikke?

Der er naturligvis betingelser knyttet til rejsegarantien.

1. Du skal kunne dokumentere tid, sted og rutenummer, hvor forsinkelsen blev konstateret.
2. Garantien gælder kun for planlagt kørsel. Den gælder ikke, hvis der er sket ændringer i kørslen, som BAT i god tid har varslet via nye køreplaner, annoncer, plakater eller på hjemmesiden www.BAT.dk.
3. Garantien gælder ikke ved force majeure, altså når forsinkelsen skyldes forhold ude fra, som BAT ingen indflydelse har på, og hvor du som passager *bør vide*, at der kan ske aflysninger og forsinkelser. Det kan f.eks. være ved:
 - arbejdsnedlæggelser og blokader.
 - under dårlige vejrforhold med kraftig sne, fygning, orkan osv.
 - Trafikproblemer affødt af f.eks. vejarbejde og trafikuheld.
 - trafikproblemer affødt af trængsel i højsæsonen (gælder alene rute 7+8).
4. Du skal planlægge rejsen, så du har rimelig tid til at skifte bus.
5. Korrespondance til andre aktører i den kollektive trafik er **ikke** omfattet. Det vil sige, at hvis du skal rejse videre med f.eks. færger eller fly, er denne del af rejsen ikke omfattet af rejsegarantien.

I alle andre situationer er du som udgangspunkt dækket af BAT's rejsegaranti!