

Vejledning til refusion af købte fysiske pendlerprodukter

Da fysiske pendlerprodukter ikke længere vil være gyldig rejsehjemmel fra søndag den 17. januar 2027, har du efter denne dato mulighed for at få dine pendlerprodukter refunderet, såfremt du har købt et fysisk produkt med datoer, der er gældende efter 16. januar 2027.

Fysiske pendlerprodukter refunderes **kun** i perioden 17. januar 2027 til og med 16. januar 2028, jf. bekendtgørelse af lov om forældelse af fordringer LBK nr. 1238 af 09/11/2015, §26, stk. 4:

Pendlerkort
12 mdr. ø-kort
6 mdr. ø-kort
3 mdr. ø-kort
Børnehavkort
Grupperejser

Refusion vil blive beregnet ud fra dagspris på det enkelte kort ganget med det antal dage, kortet er gyldigt efter 16. januar 2027.

Sidste købsdato for pendlerprodukter

Sidste dato for køb af 3 måneders pendlerkort er lørdag 17. oktober 2026.

Sidste dato for køb af 6 måneders pendlerkort er fredag 17. juli 2026.

Sidste dato for køb af 12 måneders pendlerkort er søndag 18. januar 2026.

Refusion af gyldige rejsedage efter 16. januar 2027:

For at få dit tilgodehavende udbetalt skal du benytte en af nedenstående vejledninger:

1. Udfyld refusionsskemaet, som du finder på side 3.

Du kan sende udfyldt refusionsskema, vedlagt de fysiske pendlerprodukter, du ønsker refusion for, via fysisk post til:

BAT, Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne

2. Du kan fysisk møde op i BATs kundeservice, Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne

Fysiske pendlerprodukter med gyldige rejsedage efter 16. januar 2027 refunderes ved personlig henvendelse i BATs kundeservice medbringende de **fysiske pendlerprodukter**, du ønsker refusion for.

Har du ikke allerede udfyldt refusionsskemaet, kan du udfylde et refusionsskema, når du møder personligt op i BATs kundeservice.

BATs kundeservice er åben for personlig betjening i tidsrummet mandag til onsdag kl. 10.00 - 15.00, torsdag kl. 10.00 - 16.00 samt fredag kl. 10.00 - 13.00.

Du kan **ikke** anvende BATs mailadresse til fremsendelse af refusionsskema eller kopi af pendlerproduktet.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt.

Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage fra vi modtager din anmodning om refusion.

Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.

Anmodning om refusion af fysiske pendlerprodukter

Da fysiske pendlerprodukter ikke længere vil være gyldig rejsehjemmel fra søndag den 17. januar 2027, har du mulighed for at få resterende periode fra og med 17. januar 2027 og til kortets sidste gyldighedsdato refunderet.

*Fornavn(e):		*Efternavn:	
E-mail:		*CPR-nr.:	
*Tlf.nr.:			
Rejsehjemmel	Antal	Slutdato på produktet	Beløb til refusion
Pendlerkort			
12 mdr. ø-kort			
6 mdr. ø-kort			
3 mdr. ø-kort			
Børnehavekort			
Grupperejser			
Til refusion i alt			

Alle rubrikker med *) skal udfyldes tydeligt og med korrekte oplysninger.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage, fra vi modtager din anmodning om refusion. Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.